

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями при
Министерстве здравоохранения Республики Татарстан

Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Казань, ул. Островского, д. 11/6, зал-заседаний 40

13 декабря 2019 года

члены Совета: Морозова О.Н., Галиуллин А.Н., Косякова Н.Л., Васильева И.И.
ответственные сотрудники Минздрава Республики Татарстан: Г.В.Лысенко,
Р.Р.Хайруллина.

I. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями в отношении которых проведена независимая
оценка в 2019 году

(Морозова О.Н., Васильева И.И., Галиуллин А.Н., Косякова Н.Л.)

1. Принять к сведению информацию Председателя Общественного совета Морозовой О.Н. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году и предложения об улучшении деятельности медицинских организаций (прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

- информацию о результатах независимой оценки разместить:

на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Татарстан,

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru,

на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru/>);

- Министерству здравоохранения Республики Татарстан учесть информацию о результатах независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

За – 4

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета



О.Н.Морозова

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

- несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (отсутствует информация о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании; о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг); о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг (тарифы, образец договора и т.д.), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);

- не полностью созданы условия для лиц с ограниченными физическими возможностями (отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудованных входных групп пандусом, адаптированных лифтов для инвалидов, дублирования звуковой и зрительной информацией для инвалидов по слуху и зрению, альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению и т.д.);

- отсутствуют информация об органах исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения, график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона, контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по РТ и т.д.

В целях устранения выявленных недостатков Общественным советом предложено:

- провести селекторное совещание с руководителями медицинских организаций о необходимости обеспечить размещение на информационных стендах информации, регламентированной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- обеспечить проверку наличия информации на информационных стендах, официальных сайтах медицинских организаций при проведении плановых и внеплановых выездных проверок;

- принять меры по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

**Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в
отношении которых проведена независимая оценка
в 2019 году**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
			Открытость и доступность информации об организации			
			1	1.1	1.2	1.3
1	АО "Городская стоматология"	94,4	93,3	27,9	27	38,4
2	АО "Детская стоматологическая поликлиника №9"	91,62	90,1	23,1	27	40
3	АО "Стоматологическая поликлиника "АЛСТОМ"	83,9	85,2	20,4	30	34,8
4	ГАУЗ "Мамадышская центральная районная больница"	93,5	98,8	30	30	38,8
5	ГАУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан"	87,4	99,1	29,1	30	40
6	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 2"	95,38	96,1	29,1	27	40
7	ГАУЗ "Агрызская центральная районная больница"	89,34	93,4	26,4	27	40
8	ГАУЗ "Азнакаевская центральная районная больница"	93,32	93,1	26,1	27	40
9	ГАУЗ "Актанышская центральная районная больница"	85,28	86	26,4	30	29,6
10	ГАУЗ "Алексеевская центральная районная больница"	93,6	97	27	30	40
11	ГАУЗ "Альметьевская городская поликлиника №3"	90,74	94,1	26,1	30	38
12	ГАУЗ "Апастовская центральная районная больница"	88,22	76,9	26,1	30	20,8
13	ГАУЗ "Арская ЦРБ"	96,38	97,9	27,9	30	40
14	ГАУЗ "Атнинская центральная районная больница"	92,24	91,3	26,1	30	35,2
15	ГАУЗ "Бавлинская центральная районная больница"	93,18	85,5	26	27	32,4
16	ГАУЗ "Базарно-Матакская центральная районная больница Алькеевского муниципального района"	95,24	96,2	30	27	39,2
17	ГАУЗ "Балтасинская центральная районная больница"	90,56	89,5	29,1	30	30,4

18	ГАУЗ "Бугульминская центральная районная больница"	88,94	100	30	30	40
19	ГАУЗ "Буинская центральная районная больница"	90,36	96	27,9	30	38,4
20	ГАУЗ "Верхнеуслонская центральная районная больница"	90,48	89,1	29,1	30	30
21	ГАУЗ "Елабужская центральная районная больница"	88,32	97,5	29,1	30	38,4
22	ГАУЗ "Зеленодольская центральная районная больница"	91,4	95,2	26,4	30	39,2
23	ГАУЗ "Кайбицкая центральная районная больница"	93,6	90,4	24	30	36,4
24	ГАУЗ "Камско-Устьинская центральная районная больница"	92,18	92,6	27	30	35,6
25	ГАУЗ "Лаишевская центральная районная больница"	88,72	94,9	29,1	27	38,8
26	ГАУЗ "Лениногорская центральная районная больница"	92,1	94,6	30	27	38
27	ГАУЗ "Менделеевская центральная районная больница"	90,02	94,5	28,5	30	36
28	ГАУЗ "Мензелинская центральная районная больница"	90,78	94,1	29,1	27	38
29	ГАУЗ "Пестречинская центральная районная больница"	93,46	96,2	30	27	39,2
30	ГАУЗ "Рыбно-Слободская центральная районная больница"	92,74	84	30	30	24
31	ГАУЗ "Сабинская центральная районная больница"	90,46	89,1	29,1	30	30
32	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 3"	92,98	97,1	27,9	30	39,2
33	ГАУЗ "Тюлячинская центральная районная больница"	90,7	95,7	27,3	30	38,4
34	ГАУЗ "Урусинская центральная районная больница Ютазинского муниципального района Республики Татарстан"	86,36	78,9	29,1	27	22,8
35	ГАУЗ "Чистопольская центральная районная больница"	89,98	100	30	30	39,6
36	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95,12	100	30	30	40
37	ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница»	94,92	94,7	29,1	30	35,6
38	ГАУЗ «Кукморская центральная районная больница"	92,36	90	29,1	30	31
39	ГАУЗ РТ "Больница скорой медицинской помощи" г.Наб.Челны	91,7	94,6	27	30	37,6
40	ЛПУ Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Татнефть" и г.Альметьевска	92,78	91,7	23,7	30	38
41	ООО "Бахис"	64,14	83,8	30	27	26,8

42	ООО "Бугульминская стоматологическая поликлиника"	73,32	59	12	27	20
43	ООО "Исцеление"	83,06	84,1	14,1	30	40
44	ООО "Клиника диализа"	95,74	100	30	30	40
45	ООО "Клиника Дружковых"	91,78	98,3	29,1	30	39,2
46	ООО "Клиника Нуриевых-Челны"	93,44	97,2	27,6	30	39,6
47	ООО "Клиника оториноларингологии"	86	89,6	20,4	30	39,2
48	ООО "Консультативно - диагностический центр на Четаева"	87,42	92	27	27	38
49	ООО "Кристалл Клиник"	82,02	82,9	15,9	27	40
50	ООО "Лечебно-диагностический центр "РАЗУМЕД"	86,62	96,1	29,1	27	40
51	ООО "Мать и дитя Казань"	76,84	76,9	23,1	27	26,8
52	ООО "МЕДИНА"	88,46	100	30	30	40
53	ООО "Медицинское объединение "Спасение"	91,24	99,1	29,1	30	40
54	ООО "Медстом"	74,8	79,6	12,6	27	40
55	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии - Хузангаево"	83,04	89,2	22,2	27	40
56	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии"	84,7	89,9	21,9	30	38
57	ООО "Стоматолог"	93,48	93,4	26,4	27	40
58	ООО "Стоматологическая поликлиника "ДЕНТА"	83,7	92,5	22,5	30	40
59	ООО "Стоматологическая поликлиника № 9 "Дербышки"	85,22	72	19,2	18	34,8
60	ООО "Центр челюстно-лицевой хирургии и парадонтологии"	88,5	82,6	12,6	30	40
61	ООО "Эстетик Стом+"	84,6	82,6	12,6	30	40
62	ООО "Эстетика"	82,24	79,6	12,6	27	40
63	ООО «Альбадент»	88	80	22,8	18	39,2
64	ООО «Клиника диализа Закамье»	91,9	98,8	30	30	38,8
65	ООО «Клиника семейной медицины»	86,98	85,9	29,1	18	38,8
66	ООО «Клинико-диагностический центр «Авицена»	88,62	96,4	22,8	30	38,8
67	ООО «Фармгрупп»	89,4	93,1	23,1	30	40
68	ООО Санаторий "НЕХАМА"	93,28	73,6	15,6	18	40
69	ООО Сосудистый медицинский центр "Импульс-Ангио"	87,32	70,6	12,6	18	40
70	ООО Центр медицинских технологий "Эллада"	72,18	72,7	18,9	27	26,8

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			
			2	2.1	2.2	2.3
1	АО "Городская стоматология"	94,4	92,3	30	39,2	23,1
2	АО "Детская стоматологическая поликлиника №9"	91,62	78	24	24	30
3	АО "Стоматологическая поликлиника "АЛСТОМ"	83,9	94	30	40	24
4	ГАУЗ "Мамадышская центральная районная больница"	93,5	89	24	35,6	29,4
5	ГАУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан"	87,4	90,2	30	32	27
6	ГАУЗ ""Стоматологическая поликлиника № 2"	95,38	96	30	36,8	30
7	ГАУЗ "Агрызская центральная районная больница"	89,34	91,4	30	38	23,4
8	ГАУЗ "Азнакаевская центральная районная больница"	93,32	92,8	24	38,8	30
9	ГАУЗ "Актанышская центральная районная больница"	85,28	80	18	32	30
10	ГАУЗ "Алексеевская центральная районная больница"	93,6	92	24	32	30
11	ГАУЗ "Альметьевская городская поликлиника №3"	90,74	93,4	30	36,4	27
12	ГАУЗ "Апастовская центральная районная больница"	88,22	80	18	32	30
13	ГАУЗ "Арская ЦРБ"	96,38	97,5	30	38,4	29,1
14	ГАУЗ "Атнинская центральная районная больница"	92,24	80	17	32	30
15	ГАУЗ "Бавлинская центральная районная больница"	93,18	97,9	30	38,8	29,1
16	ГАУЗ "Базарно-Матакская центральная районная больница Алькеевского муниципального района"	95,24	94,92	30	32	30
17	ГАУЗ "Балтасинская центральная районная больница"	90,56	80	18	32	30
18	ГАУЗ "Бугульминская центральная районная больница"	88,94	84	30	38,4	15
19	ГАУЗ "Буинская центральная районная больница"	90,36	91	30	35	26,7
20	ГАУЗ "Верхнеуслонская центральная районная больница"	90,48	87	18	39,2	29,1
21	ГАУЗ "Елабужская центральная районная больница"	88,32	84,5	24	32	29,7

22	ГАУЗ "Зеленодольская центральная районная больница"	91,4	91,1	30	32	29,7
23	ГАУЗ "Кайбицкая центральная районная больница"	93,6	89,8	24	37,6	27,9
24	ГАУЗ "Камско-Устьинская центральная районная больница"	92,18	85,1	24	32	29,1
25	ГАУЗ "Лаишевская центральная районная больница"	88,72	86	30	34,8	21,6
26	ГАУЗ "Ленинградская центральная районная больница"	92,1	94,2	30	38,4	25
27	ГАУЗ "Менделеевская центральная районная больница"	90,02	92	30	36,4	25,8
28	ГАУЗ "Мензелинская центральная районная больница"	90,78	92,6	30	38	24,6
29	ГАУЗ "Пестречинская центральная районная больница"	93,46	92	30	32	29
30	ГАУЗ "Рыбно-Слободская центральная районная больница"	92,74	90	30	30,8	29,1
31	ГАУЗ "Сабинская центральная районная больница"	90,46	86	24	32	29
32	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 3"	92,98	92	30	32	29
33	ГАУЗ "Тюлячинская центральная районная больница"	90,7	85,7	24	32	29,7
34	ГАУЗ "Урусинская центральная районная больница Ютазинского муниципального района Республики Татарстан"	86,36	78,7	18	31,6	29,1
35	ГАУЗ "Чистопольская центральная районная больница"	89,98	85,6	30	27,6	27,6
36	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95,12	92	30	32	30
37	ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница»	94,92	92	30	32	30
38	ГАУЗ «Кукморская центральная районная больница"	92,36	92	30	32	29,1
39	ГАУЗ РТ "Больница скорой медицинской помощи" г.Наб.Челны	91,7	80,9	30	29,6	21,3
40	ЛПУ Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Татнефть" и г.Альметьевска	92,78	86,8	30	28	28,8
41	ООО "Бахис"	64,14	53,3	12	21,2	20,1
42	ООО "Бугульминская стоматологическая поликлиника"	73,32	69,2	18	21,2	30
43	ООО "Исцеление"	83,06	73,2	18	25,2	30
44	ООО "Клиника диализа"	95,74	97,4	30	38	29,4
45	ООО "Клиника Дружковых"	91,78	96,1	30	38,8	27,3
46	ООО "Клиника Нуриевых-Челны"	93,44	86	24	32	30
47	ООО "Клиника оториноларингологии"	86	80	18	32	30

48	ООО "Консультативно - диагностический центр на Четаева"	87,42	84,2	24	32	28,2
49	ООО "Кристалл Клиник"	82,02	69,2	18	21,2	30
50	ООО "Лечебно-диагностический центр "РАЗУМЕД"	86,62	74	12	32	30
51	ООО "Мать и дитя Казань"	76,84	71,3	18	28,4	24,9
52	ООО "МЕДИНА"	88,46	73,2	18	25,2	30
53	ООО "Медицинское объединение "Спасение"	91,24	79,1	18	32	29,1
54	ООО "Медстом"	74,8	56,4	12	14,4	30
55	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии - Хузангаево"	83,04	82	12	40	30
56	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии"	84,7	71,4	24	27,6	19,8
57	ООО "Стоматолог"	93,48	88	18	40	30
58	ООО "Стоматологическая поликлиника "ДЕНТА"	83,7	68	18	20	30
59	ООО "Стоматологическая поликлиника № 9 "Дербышки"	85,22	83,1	30	24	29,1
60	ООО "Центр челюстно-лицевой хирургии и парадонтологии"	88,5	95,5	30	36,4	29,1
61	ООО "Эстетик Стом+"	84,6	68,4	18,4	20,4	30
62	ООО "Эстетика"	82,24	73,6	18	25,6	30
63	ООО «Альбадент»	88	88	18	40	30
64	ООО «Клиника диализа Закамье»	91,9	85,3	30	28	27,3
65	ООО «Клиника семейной медицины»	86,98	80	18	32	30
66	ООО «Клинико-диагностический центр «Авицена»	88,62	88	18	40	30
67	ООО «Фармгрупп»	89,4	79,1	30	20	29,1
68	ООО Санаторий "НЕХАМА"	93,28	94	24	40	30
69	ООО Сосудистый медицинский центр "Импульс-Ангио"	87,32	94	24	40	30
70	ООО Центр медицинских технологий "Эллада"	72,18	71,3	18	28,4	20,1

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итого- вый результат по усло- виям оказа- ния	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
			Доступность услуг для инвалидов			
			3	3.1	3.2	3.3
1	АО "Городская стоматология"	94,4	92	30	32	30
2	АО "Детская стоматологическая поликлиника №9"	91,62	92	30	32	30
3	АО "Стоматологическая поликлиника "АЛСТОМ"	83,9	46	12	16	18
4	ГАУЗ "Мамадышская центральная районная больница"	93,5	88,1	30	32	26,1

5	ГАУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан"	87,4	53,5	12	16	25,5
6	ГАУЗ ""Стоматологическая поликлиника № 2"	95,38	84	30	24	30
7	ГАУЗ "Агрызская центральная районная больница"	89,34	70,5	24	24	22,5
8	ГАУЗ "Азнакаевская центральная районная больница"	93,32	85,1	24	32	29,1
9	ГАУЗ "Актанышская центральная районная больница"	85,28	64,5	24	24	16,5
10	ГАУЗ "Алексеевская центральная районная больница"	93,6	86	24	32	30
11	ГАУЗ "Альметьевская городская поликлиника №3"	90,74	81,6	30	24	27,6
12	ГАУЗ "Апастовская центральная районная больница"	88,22	86	24	32	30
13	ГАУЗ "Арская ЦРБ"	96,38	91	30	32	29,7
14	ГАУЗ "Атнинская центральная районная больница"	92,24	94	24	40	30
15	ГАУЗ "Бавлинская центральная районная больница"	93,18	83,3	24	32	27,3
16	ГАУЗ "Базарно-Матакская центральная районная больница Алькеевского муниципального района"	95,24	92	30	32	30
17	ГАУЗ "Балтасинская центральная районная больница"	90,56	86	24	32	30
18	ГАУЗ "Бугульминская центральная районная больница"	88,94	76,7	30	32	22,8
19	ГАУЗ "Буинская центральная районная больница"	90,36	83,9	24	32	28
20	ГАУЗ "Верхнеуслонская центральная районная больница"	90,48	74,77	30	32	15
21	ГАУЗ "Елабужская центральная районная больница"	88,32	73,4	24	32	17,4
22	ГАУЗ "Зеленодольская центральная районная больница"	91,4	80,3	24	32	24,3
23	ГАУЗ "Кайбицкая центральная районная больница"	93,6	88,4	30	32	26,4
24	ГАУЗ "Камско-Устьинская центральная районная больница"	92,18	90,2	30	32	28,2
25	ГАУЗ "Лаишевская центральная районная больница"	88,72	86,3	30	32	24,3
26	ГАУЗ "Лениногорская центральная районная больница"	92,1	82,5	30	24	28,5
27	ГАУЗ "Менделеевская центральная районная больница"	90,02	78	24	24	30

28	ГАУЗ "Мензелинская центральная районная больница"	90,78	73	24	24	25
29	ГАУЗ "Пестречинская центральная районная больница"	93,46	91,1	30	32	29,1
30	ГАУЗ "Рыбно-Слободская центральная районная больница"	92,74	92	30	32	30
31	ГАУЗ "Сабинская центральная районная больница"	90,46	88,1	30	32	26,1
32	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 3"	92,98	78	24	24	30
33	ГАУЗ "Тюлячинская центральная районная больница"	90,7	83,3	24	32	27,3
34	ГАУЗ "Урусинская центральная районная больница Ютазинского муниципального района Республики Татарстан"	86,36	85,4	30	32	23,4
35	ГАУЗ "Чистопольская центральная районная больница"	89,98	75,2	24	32	19,2
36	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95,12	84	30	24	30
37	ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница»	94,92	94,6	30	40	24,6
38	ГАУЗ «Кукморская центральная районная больница"	92,36	83	24	32	27
39	ГАУЗ РТ "Больница скорой медицинской помощи" г.Наб.Челны	91,7	93,7	30	40	23,7
40	ЛПУ Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Татнефть" и г.Альметьевска	92,78	92	30	32	30
41	ООО "Бахис"	64,14	43	12	16	15
42	ООО "Бугульминская стоматологическая поликлиника"	73,32	44	6	8	30
43	ООО "Исцеление"	83,06	58	12	16	30
44	ООО "Клиника диализа"	95,74	83,7	30	24	29,7
45	ООО "Клиника Дружковых"	91,78	66,9	18	24	24,9
46	ООО "Клиника Нуриевых-Челны"	93,44	84	30	24	30
47	ООО "Клиника оториноларингологии"	86	72	18	24	30
48	ООО "Консультативно - диагностический центр на Четаева"	87,42	64,5	18	24	22,5
49	ООО "Кристалл Клиник"	82,02	58	12	16	30
50	ООО "Лечебно-диагностический центр "РАЗУМЕД"	86,62	63	24	24	15
51	ООО "Мать и дитя Казань"	76,84	86	24	32	30
52	ООО "МЕДИНА"	88,46	70	24	16	30
53	ООО "Медицинское объединение "Спасение"	91,24	78	24	24	30
54	ООО "Медстом"	74,8	58	12	16	30

55	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии - Хузангаево"	83,04	44	6	8	30
56	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии"	84,7	72	18	24	30
57	ООО "Стоматолог"	93,48	86	24	32	30
58	ООО "Стоматологическая поликлиника "ДЕНТА"	83,7	58	12	16	30
59	ООО "Стоматологическая поликлиника № 9 "Дербышки"	85,22	72	18	24	30
60	ООО "Центр челюстно-лицевой хирургии и парадонтологии"	88,5	72	18	24	30
61	ООО "Эстетик Стом+"	84,6	72	18	24	30
62	ООО "Эстетика"	82,24	58	12	16	30
63	ООО «Альбадент»	88	72	18	24	30
64	ООО «Клиника диализа Закамье»	91,9	83,6	24	32	27,6
65	ООО «Клиника семейной медицины»	86,98	69	30	24	15
66	ООО «Клинико-диагностический центр «Авицена»	88,62	78	24	24	30
67	ООО «Фармгрупп»	89,4	76	30	16	30
68	ООО Санаторий "НЕХАМА"	93,28	100	30	40	30
69	ООО Сосудистый медицинский центр "Импульс-Ангио"	87,32	72	18	24	30
70	ООО Центр медицинских технологий "Эллада"	72,18	66,9	18	24	24,9

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			
			4	4.1	4.2	4.3
1	АО "Городская стоматология"	94,4	96,6	40	38,4	18,2
2	АО "Детская стоматологическая поликлиника №9"	91,62	100	40	40	20
3	АО "Стоматологическая поликлиника "АЛСТОМ"	83,9	96,6	40	40	16,6
4	ГАУЗ "Мамадышская центральная районная больница"	93,5	93,2	38,4	40	14,8
5	ГАУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан"	87,4	98,6	40	39,2	19,4
6	ГАУЗ ""Стоматологическая поликлиника № 2"	95,38	100	40	40	20
7	ГАУЗ "Агрызская центральная районная больница"	89,34	97,8	40	38,8	19

8	ГАУЗ "Азнакаевская центральная районная больница"	93,32	98,4	39,2	39,2	20
9	ГАУЗ "Актанышская центральная районная больница"	85,28	98	39,6	39,6	18,8
10	ГАУЗ "Алексеевская центральная районная больница"	93,6	100	40	40	20
11	ГАУЗ "Альметьевская городская поликлиника №3"	90,74	93,6	39,2	37,2	17,2
12	ГАУЗ "Апастовская центральная районная больница"	88,22	98,2	40	40	18,2
13	ГАУЗ "Арская ЦРБ"	96,38	96,8	38,8	39,2	18,8
14	ГАУЗ "Атнинская центральная районная больница"	92,24	100	40	40	20
15	ГАУЗ "Бавлинская центральная районная больница"	93,18	99,2	39,2	40	20
16	ГАУЗ "Базарно-Матакская центральная районная больница Алькеевского муниципального района"	95,24	98	39,2	39,2	19,6
17	ГАУЗ "Балтасинская центральная районная больница"	90,56	100	40	40	20
18	ГАУЗ "Бугульминская центральная районная больница"	88,94	100	40	40	20
19	ГАУЗ "Буинская центральная районная больница"	90,36	90,4	37,2	36	17,2
20	ГАУЗ "Верхнеуслонская центральная районная больница"	90,48	100	40	40	20
21	ГАУЗ "Елабужская центральная районная больница"	88,32	93,6	37,6	38	18,4
22	ГАУЗ "Зеленодольская центральная районная больница"	91,4	91	39,2	38	13,8
23	ГАУЗ "Кайбицкая центральная районная больница"	93,6	100	40	40	20
24	ГАУЗ "Камско-Устьинская центральная районная больница"	92,18	95,4	39,2	39,2	17
25	ГАУЗ "Лаишевская центральная районная больница"	88,72	91,8	37,6	36	18,2
26	ГАУЗ "Лениногорская центральная районная больница"	92,1	92,6	36,4	37,2	19
27	ГАУЗ "Менделеевская центральная районная больница"	90,02	97,6	40	38,4	19,2
28	ГАУЗ "Мензелинская центральная районная больница"	90,78	99,2	40	39,2	20
29	ГАУЗ "Пестречинская центральная районная больница"	93,46	96	38	38	19
30	ГАУЗ "Рыбно-Слободская центральная районная больница"	92,74	99	39	40	20
31	ГАУЗ "Сабинская центральная районная больница"	90,46	89	39,6	39,6	10
32	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 3"	92,98	99,2	40	39,2	20

33	ГАУЗ "Тюлячинская центральная районная больница"	90,7	97,8	39,2	39,2	19,4
34	ГАУЗ "Урусинская центральная районная больница Ютазинского муниципального района Республики Татарстан"	86,36	90,6	38,8	39,6	12,2
35	ГАУЗ "Чистопольская центральная районная больница"	89,98	95,2	38,8	38,8	17,6
36	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95,12	100	40	40	20
37	ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница»	94,92	96,8	38	39	19,6
38	ГАУЗ «Кукморская центральная районная больница"	92,36	98,4	39,2	39,2	20
39	ГАУЗ РТ "Больница скорой медицинской помощи" г.Наб.Челны	91,7	91,8	38	36,4	17,4
40	ЛПУ Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Татнефть" и г.Альметьевска	92,78	95	36,8	38,8	19,4
41	ООО "Бахис"	64,14	73,6	26,7	26,8	20
42	ООО "Бугульминская стоматологическая поликлиника"	73,32	97,2	40	40	17,7
43	ООО "Исцеление"	83,06	100	40	40	20
44	ООО "Клиника диализа"	95,74	99,2	40	39,2	20
45	ООО "Клиника Дружковых"	91,78	98,4	40	39,2	19,2
46	ООО "Клиника Нуриевых-Челны"	93,44	100	40	40	20
47	ООО "Клиника оториноларингологии"	86	100	38,8	34,8	18,6
48	ООО "Консультативно - диагностический центр на Четаева"	87,42	96,4	38,8	38,8	18
49	ООО "Кристалл Клиник"	82,02	100	40	40	20
50	ООО "Лечебно-диагностический центр "РАЗУМЕД"	86,62	100	40	40	20
51	ООО "Мать и дитя Казань"	76,84	83	33,2	33,2	16,6
52	ООО "МЕДИНА"	88,46	100	40	40	20
53	ООО "Медицинское объединение "Спасение"	91,24	100	40	40	20
54	ООО "Медстом"	74,8	80	40	40	0
55	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии - Хузангаево"	83,04	100	40	40	20
56	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии"	84,7	92,4	33,6	39,2	19,6
57	ООО "Стоматолог"	93,48	100	40	40	20
58	ООО "Стоматологическая поликлиника "ДЕНТА"	83,7	100	40	40	20
59	ООО "Стоматологическая поликлиника № 9 "Дербышки"	85,22	100	40	40	20
60	ООО "Центр челюстно-лицевой хирургии и парадонтологии"	88,5	98	40	40	18

61	ООО "Эстетик Стом+"	84,6	100	40	40	20
62	ООО "Эстетика"	82,24	100	40	40	20
63	ООО «Альбадент»	88	92,6	38	35,6	19
64	ООО «Клиника диализа Закамье»	91,9	100	40	40	20
65	ООО «Клиника семейной медицины»	86,98	100	40	40	20
66	ООО «Клинико-диагностический центр «Авицена»	88,62	92,6	38	35,6	19
67	ООО «Фармгрупп»	89,4	98,8	40	38,8	20
68	ООО Санаторий "НЕХАМА"	93,28	98,8	40	40	18,8
69	ООО Сосудистый медицинский центр "Импульс-Ангио"	87,32	100	40	40	20
70	ООО Центр медицинских технологий "Эллада"	72,18	67	26,8	26,8	13,4

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка			
			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			5	5.1	5.2	5.3
1	АО "Городская стоматология"	94,4	97,8	28,8	20	49
2	АО "Детская стоматологическая поликлиника №9"	91,62	97	30	18	50
3	АО "Стоматологическая поликлиника "АЛСТОМ"	83,9	97,7	29,1	18,6	50
4	ГАУЗ "Мамадышская центральная районная больница"	93,5	98,4	30	19,4	49
5	ГАУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Министерства здравоохранения Республики Татарстан"	87,4	95,6	28,2	19,4	48
6	ГАУЗ ""Стоматологическая поликлиника № 2"	95,38	100	30	20	50
7	ГАУЗ "Агрызская центральная районная больница"	89,34	93,6	28,2	18,4	47
8	ГАУЗ "Азнакаевская центральная районная больница"	93,32	97,2	29,4	18,8	49
9	ГАУЗ "Актанышская центральная районная больница"	85,28	97,9	27,9	20	50
10	ГАУЗ "Алексеевская центральная районная больница"	93,6	98,7	29,7	19	50
11	ГАУЗ "Альметьевская городская поликлиника №3"	90,74	90,5	27	18	46
12	ГАУЗ "Апастовская центральная районная больница"	88,22	100	30	20	50
13	ГАУЗ "Арская ЦРБ"	96,38	98	29	19,4	49,5
14	ГАУЗ "Атнинская центральная районная больница"	92,24	95,9	27,9	19	49

15	ГАУЗ "Бавлинская центральная районная больница"	93,18	100	30	20	50
16	ГАУЗ "Базарно-Матакская центральная районная больница Алькеевского муниципального района"	95,24	98	29,4	19,6	49
17	ГАУЗ "Балтасинская центральная районная больница"	90,56	100	30	20	50
18	ГАУЗ "Бугульминская центральная районная больница"	88,94	84	18	17	49
19	ГАУЗ "Буинская центральная районная больница"	90,36	86	25,2	16,2	45,5
20	ГАУЗ "Верхнеуслонская центральная районная больница"	90,48	100	30	20	50
21	ГАУЗ "Елабужская центральная районная больница"	88,32	93	28,2	18,4	46
22	ГАУЗ "Зеленодольская центральная районная больница"	91,4	97	28,2	18,4	48
23	ГАУЗ "Кайбицкая центральная районная больница"	93,6	100	30	20	50
24	ГАУЗ "Камско-Устьинская центральная районная больница"	92,18	97,6	29,1	19	49,5
25	ГАУЗ "Лаишевская центральная районная больница"	88,72	84,2	25,2	16	43
26	ГАУЗ "Ленинградская центральная районная больница"	92,1	96,6	29,4	18,2	49
27	ГАУЗ "Менделеевская центральная районная больница"	90,02	87,8	27,9	14,4	45,5
28	ГАУЗ "Мензелинская центральная районная больница"	90,78	95,1	28,2	18,4	48,5
29	ГАУЗ "Пестречинская центральная районная больница"	93,46	93	29,4	18,6	45
30	ГАУЗ "Рыбно-Слободская центральная районная больница"	92,74	99	30	20	49
31	ГАУЗ "Сабинская центральная районная больница"	90,46	94,3	28,8	20	45,5
32	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника № 3"	92,98	98,6	30	19,6	49
33	ГАУЗ "Тюлячинская центральная районная больница"	90,7	91	26,7	18,8	45,5
34	ГАУЗ "Урусинская центральная районная больница Ютазинского муниципального района Республики Татарстан"	86,36	98,2	29,4	19,8	49
35	ГАУЗ "Чистопольская центральная районная больница"	89,98	94,7	29,1	19,6	46
36	ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»	95,12	99,6	30	19,6	50
37	ГАУЗ «Высокогорская центральная районная больница»	94,92	96,5	28,5	19	49
38	ГАУЗ «Кукморская центральная районная больница"	92,36	97,8	29,4	19,4	49

39	ГАУЗ РТ "Больница скорой медицинской помощи" г.Наб.Челны	91,7	97	28,5	19	50
40	ЛПУ Медико-санитарная часть открытого акционерного общества "Татнефть" и г.Альметьевска	92,78	98,4	29,1	19,8	49,5
41	ООО "Бахис"	64,14	67	20,1	13,4	33,5
42	ООО "Бугульминская стоматологическая поликлиника"	73,32	97,2	30	17,2	50
43	ООО "Исцеление"	83,06	100	30	20	50
44	ООО "Клиника диализа"	95,74	98,4	29,4	19	50
45	ООО "Клиника Дружковых"	91,78	99,2	30	19,2	50
46	ООО "Клиника Нуриевых-Челны"	93,44	100	30	20	50
47	ООО "Клиника оториноларингологии"	86	96,2	29,1	18,6	48,5
48	ООО "Консультативно - диагностический центр на Четаева"	87,42	100	30	20	50
49	ООО "Кристалл Клиник"	82,02	100	30	20	50
50	ООО "Лечебно-диагностический центр "РАЗУМЕД"	86,62	100	30	20	50
51	ООО "Мать и дитя Казань"	76,84	67	20,1	13,4	33,5
52	ООО "МЕДИНА"	88,46	99,1	29,1	20	50
53	ООО "Медицинское объединение "Спасение"	91,24	100	30	20	50
54	ООО "Медстом"	74,8	100	30	20	50
55	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии - Хузангаево"	83,04	100	30	20	50
56	ООО "Межрайонный центр глазной хирургии"	84,7	97,8	29,4	18,4	50
57	ООО "Стоматолог"	93,48	100	30	20	50
58	ООО "Стоматологическая поликлиника "ДЕНТА"	83,7	100	30	20	50
59	ООО "Стоматологическая поликлиника № 9 "Дербышки"	85,22	99	30	19	50
60	ООО "Центр челюстно-лицевой хирургии и парадонтологии"	88,5	94,4	30	19,4	45
61	ООО "Эстетик Стом+"	84,6	100	30	20	50
62	ООО "Эстетика"	82,24	100	30	20	50
63	ООО «Альбадент»	88	92,9	30	19,4	43,5
64	ООО «Клиника диализа Закамье»	91,9	91,9	28,2	18,2	45,5
65	ООО «Клиника семейной медицины»	86,98	100	30	20	50
66	ООО «Клинико-диагностический центр «Авицена»	88,62	92,9	30	19,4	43,5
67	ООО «Фармгрупп»	89,4	100	30	20	50
68	ООО Санаторий "НЕХАМА"	93,28	100	30	20	50
69	ООО Сосудистый медицинский центр "Импульс-Ангио"	87,32	100	30	20	50
70	ООО Центр медицинских технологий "Эллада"	72,18	83	24,9	16,6	41,5